

Wacanos integritetspolicy

Wacano värnar om din integritet. I denna integritetspolicy beskrivs din rätt till integritet och vårt åtagande att skydda dina personuppgifter enligt allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person, till exempel ditt personnummer, din e-postadress, din hemadress eller ditt telefonnummer. Vi använder endast de uppgifter som behövs i syfte att fullgöra våra åtaganden gentemot våra kunder.

Wacanos ansvar som personuppgiftsansvarig

I de fall vi är personuppgiftsansvariga behandlar vi våra besökares och kunders personuppgifter enligt (EU) 2016/679, den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Wacanos uppgift som personuppgiftsbiträde

Våra uppdragsgivare är enligt avtal personuppgiftsansvariga och Wacano är personuppgiftsbiträde. Det innebär att de personuppgifter som uppdragsgivare överför till Wacano utgör en beställning av tjänst och uppdragsgivaren är ensam ansvarig för att man har rätt att överföra personuppgifterna till Wacano.

När får vi dina personuppgifter?

Vi får dina personuppgifter endast när vi har en rättslig grund för det, t ex genom kontakt via formulär eller genom avtal. Vi behöver behandla dina personuppgifter i syfte att fullgöra våra åtaganden gentemot våra kunder och fungerar då som personuppgiftsbiträde.

Var sparar vi dina personuppgifter?

Vi använder den plats som passar uppgiften bäst och undviker dubbla registreringar genom att t.ex. radera mail med personuppgifter när de inte längre behövs. I syfte att skydda alla personuppgifter använder vi datorer med uppdaterade program, lösenordskyddade trådlösa nätverk och lösenordskyddade databaser och molntjänster.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter

Uppgifter som enligt avtal inte längre ska användas tas bort direkt eller efter överenskommelse.

Mottagare av personuppgifter

Vi överför uppgifter till tredje part endast om de utför nödvändiga tjänster till oss för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet t ex tillhandahålla tjänster såsom it-tjänster. Dessa parter följer allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Länkar på webbsidan till tredje part

Vi ansvarar inte för innehållet i de sidor vi länkar till. Dessa sidor har sina egna sekretessregler och GDPR-regler.

Behandling av personuppgifter genom kontakt med support och via kontaktformulär på webbsidan

Under den period ärenden pågår hanterar vi personuppgifterna enligt GDPR. Vi raderar alla uppgifter efter det att vi avslutat ärendet.